

## 【重要】 関節リウマチ問診システム iRIS

**緊急対応のお願い** 必ず、お読みください。

平成 29 年 6 月 28 日  
株式会社 DNA チップ研究所  
ビット株式会社

拝啓 時下 iRIS ユーザー各位におかれましてはご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素より関節リウマチ問診システム iRIS をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
今般、iRIS のデータバックアップに際して、警告なくデータの損失を伴う事象の発生がございました。ご利用中の皆様におかれましては、**別紙の注意事項**を必ずお読みいただき、データの損失が発生しないように、ご注意頂きますようお願い申し上げます。

なお、今後、事象の詳細等が判明次第、続報をお知らせ致します。

弊社では、安定的に iRIS をご使用いただくため、現在、2017 年秋を目処に iRIS のバージョンアップ版を準備いたしております。バージョンアップ版は現在報告されている事象を回避できるものとなっております。準備でき次第、随時、情報をお届けいたします。また、本件に関するお問い合わせは以下のご連絡先までお願いいたします。なお、弊社にご連絡先を登録されているユーザー様にはお電話、電子メールを通して、こちらよりご連絡させていただきます。

ユーザー各位には大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

何卒、ご理解ご協力を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

敬具

【本件お問合せ先】

株式会社 DNA チップ研究所  
RNA チェックサポートセンター  
担当者 小林・池田  
〒105-0022 東京都港区海岸 1-15-1  
スズエベイディウム 5 階  
Tel: 03-5777-1687 Fax: 03-5777-1689  
rnacheck-support@dna-chip.co.jp

【開発・製造元】

ビット株式会社  
担当者 武藤・小川  
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 1-5-5  
レモンパート II ビル 7 階  
Tel/Fax : 03-5244-5978  
iris@bits.cc