

【重要】 関節リウマチ問診システム iRIS

データバックアップに関する注意事項（続報 2）

2017年12月27日
株式会社 DNA チップ研究所
ビット株式会社

ユーザー各位

2017年6月28日付けでご報告した発生事象*（1例）につきましては、Apple社に問合せを行うなど、調査いたしました。これまでにiTunesインストールPCマシンを接続することにより、iRISアプリ/データが消失した事象の正確な条件は、解明されておりません。本事象は現時点では1例のみで同様の不具合は他の報告例がないこと、さらには発生事象と同一の使用条件の構築および再現が困難であることから、事実上、原因究明は厳しいと言わざるを得ない結論となりました。多大なご心配、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

つきましては、以下の注意事項を遵守のうえ、マニュアルに基づき完全同期・バックアップをお取りいただいたうえでiRISをご利用いただくようお願い申し上げます。マニュアルにつきましては別途郵送いたします。

*2017年6月28日付けでご報告した発生事象について

iRIS運用中のiPadをiTunesの導入されているApple社Macに接続しただけで、iPad上のiRISアプリがアンインストールされ、同データも削除された。

ユーザー各位におかれましては、大変ご不便をお掛けいたしますが、引き続き、上記の注意事項に沿って、ご利用頂けますよう、お願い申し上げます。

【本件お問合せ先】
株式会社DNAチップ研究所
RNAチェックサポートセンター
担当者 小林・池田
〒105-0022 東京都港区海岸 1-15-1
スズエベイディウム 5階
Tel: 03-5777-1687 Fax: 03-5777-1689
rnacheck-support@dna-chip.co.jp

【開発・製造元】
ビット株式会社
担当者 武藤・小川
〒101-0062 東京都千代田区
神田駿河台 1-5-5 レモンパートIIビル 7階
Tel/Fax : 03-5244-5978
iris@bits.cc

【注意事項】 iTunes を用いたデータバックアップに際して

※以下の条件を全て満たしていることを必ずご確認ください。

1. 問題なくバックアップができて現在の環境を維持してください。
 - 1-1. iTunes のバージョンおよび設定の現状維持（今後もバージョンアップを行わない）
 - 1-2. iPad の iOS バージョンおよび設定の現状維持（今後もバージョンアップを行わない）
2. バックアップ方法は、「iRIS データ完全同期・バックアップ・エクスポートマニュアル」をご参照ください。
3. 複数台の iPad で運用されている場合には、必ず iRIS 端末間での完全同期ができていないことをご確認の上で上記マニュアルに従い、PC との接続を行ってください。（データ消失の防止目的、および、完全同期ができていない場合、バックアップにより取得したデータファイルは不完全なものとなります。）

※iTunes、iPad 自体のご不明点、操作方法等に関しましては、Apple 社にお問合わせ頂きますようお願い申し上げます。データの安全性を担保した上で、お客様の管理責任下において行って頂きますようお願い申し上げます。

ご利用状況別の対応早見表

ご利用台数	iTunes を介したバックアップ状況	データ保全のために実施頂きたい対策
1 台	いつも取っている	マニュアルをご参照の上でバックアップをしてください。 iPad, iTunes のバージョン・設定を維持
	取っていない	<u>弊社までご相談ください。</u> iPad, iTunes のバージョン・設定を維持
複数（2 台以上）	いつも取っている	マニュアルをご参照の上で完全同期およびバックアップをしてください。 iPad, iTunes のバージョン・設定を維持
	取っていない	マニュアルをご参照の上で完全同期およびバックアップをしてください。 iPad, iTunes のバージョン・設定を維持